

Nieuwsbrief nr. 1 mei 2006

Sportbedrijf Oisterwijk
013-5284714
sportbedrijf@oisterwijk.nl
www.sportbedrijfoisterwijk.nl

Voor u ligt de eerste Nieuwsbrief van sportbedrijf Oisterwijk.
Om u als klant op de hoogte te houden van alle ins en outs gaan wij een 4 jaarlijkse Nieuwsbrief uitbrengen.
Hierin kunt u de laatste nieuwe ontwikkelingen en andere wetenswaardigheden die binnen het sportbedrijf plaatsvinden en voor u interessant kunnen zijn lezen.

(1) SBO, Sportbedrijf Oisterwijk

Sportbedrijf Oisterwijk beheert en exploiteert de sportaccommodaties van Oisterwijk en Moergestel. Hieronder vallen de sporthallen (de Leye, Oisterwijk en Stokeind, Moergestel) de gymzaaltjes (de Coppele, d'n Boogerd en de Pannenschuur, Oisterwijk) en de zwembaden (overdekt zwembad de Leye en strand- en recreatiebad Staalbergven, Oisterwijk).

Heeft u interesse om bijvoorbeeld een seizoen (met uw vereniging of club) of slechts een enkele keer (voor een kinderfeestje, familiefeest of vriendenactiviteit) één van bovengenoemde accommodaties te huren dan kan dat. Meer informatie op www.sportbedrijfoisterwijk.nl.

(2) Sportbedrijf Oisterwijk...altijd in beweging!

Allerlei acties met kortingen, nieuwe activiteiten en speciale zomeractiviteiten.
Een korte opsomming wat er binnenkort allemaal gaat plaatsvinden:

- Zomerrooster overdekt zwembad de Leye
= Van 3 juli t/m 4 aug. recreatief zwemmen (ma. t/m vr.) van 12.00-14.00 uur
In het weekend én 7 t/m 13 aug. is de Leye gesloten (schoonmaakwerkzaamheden)
Tijdens de zomer worden er ABC- (kinderen) en FiftyFiveFit-lessen (55+) gegeven.
- Seizoen Staalbergven tot en met 27 augustus
= Heerlijk genieten op het strand, de ligweide én in het water met een abonnement of een 10-badenkaart bijvoorbeeld!
- Nordic Walking, nieuwe cursussen
= vanaf 8 mei zijn er weer nieuwe cursussen gestart.
Meedoen? Bel even met de Leye, 013-5284714.
Dinsdagochtend 09.15 uur of woensdagavond 19.00 uur.
- Fifty Five Fit lessen tijdens de zomer
= 5 weken lang tijdens de zomervakantie (3 juli t/m 4 aug.)
worden er 55+ lessen verzorgd op dinsdag- en donderdagochtend.
Interesse? Bel even met de Leye, 013-5284714.
- Peijnenburg actie, t/m augustus
= 2 kaartjes voor de prijs van 1.
U kunt uw gespaarde bonnen nog inleveren tot en met augustus 2006.
Meer weten? www.peijnenburg.nl



(3) Keurmerk Veilig en Schoon

Naast het vignet Veilig en Schoon dat sportcentrum de Leye en Staalbergven al enkele jaren in bezit heeft is nu ook het Keurmerk Veilig en Schoon door het zwembad de Leye behaald.

Het Keurmerk Veilig & Schoon is het meest complete, branche-gedragen keurmerk voor zwembaden. De Stichting Zwembadkeur laat de keuring uitvoeren door de onafhankelijke geaccrediteerde keuringsbureau's. Er was voldoende aanleiding voor.

Verdrinkingen en zwembaden hebben tot véél beroering geleid bij bezoekers, scholen, de media en de politiek. Daarnaast heeft de zwembadbranche te kampen met een lastig imago in verband met de problematiek rond Legionella en incidenten van overlast door jongeren. Gelukkig is dit in Oisterwijk niet van toepassing. De sector kan een positieve impuls goed gebruiken.

Met het Keurmerk Veilig & Schoon draagt het zwembadmanagement zorg voor een goede beleidsbasis, duidelijke communicatie met het personeel en laat het zien dat het zwembad aan alle wettelijke eisen en de vereisten van de branche voldoet. Hiermee wordt bereikt dat de Oisterwijkse zwembaden in zijn geheel een kwaliteitsslag maken.

Een belangrijk onderdeel van het Keurmerk Veilig & Schoon is het inperken van aansprakelijkheidkwesties en het goed invullen van verantwoordelijkheden.

Het Keurmerk Veilig & Schoon is hét instrument om aantoonbaar te maken dat alle zaken in en rond het zwembad goed geregeld zijn.



(4) Klanttevredenheid

Het sportbedrijf Oisterwijk doet er alles aan om de tevredenheid van de klanten op een hoog niveau te houden. Zo worden er 2 jaarlijks een Klanttevredenheidsonderzoek uitgezet onder de Oisterwijkse bevolking. Er worden interne enquetes uitgezet en zijn er jaarlijks gebruikersoverleggen. Alle opmerkingen en klachten worden volgens onze procedure klachten op serieuze wijze behandeld.

Wij werken volgens vaste service normen zodat u precies weet wat u van ons kunt verwachten.

Een aantal zaken verdienen de komende periode extra aandacht.

- *Het parkeerprobleem van het sportcentrum de Leye (in mei wordt het parkeerbeleid Oisterwijk opnieuw beschreven). Het management van de Leye wil graag een tijdelijke oplossing voor onze klanten.*
- *De optimalisatie van de communicatie richting de ouders van onze ABC zwemmers (teamleider zwemzaal aan het woord)*
- *Innovatie en optimalisatie van het activiteiten aanbod en de openingstijden van het zwembad (jaarlijks wordt aan de hand van onderzoek het activiteiten aanbod geëvalueerd en waarnodig aangepast)*
- *Continue aandacht voor Veiligheid en hygiëne in onze sportaccommodaties**

- *Onze resultaten/ prestaties ten aanzien van veiligheid, klanttevredenheid kunt U vinden in onze sportaccommodatie bij de entree en in de garderobe en natuurlijk op onze eigen website www.sportbedrijfoisterwijk.nl*

De volgende nieuwsbrief ligt voor u klaar gelijk met de start van een nieuw, gezond en sportief seizoen (vanaf maandag 14 augustus) vol met interessant nieuws!

Via deze weg wensen wij u alvast een hele prettige en vooral zonnige zomer toe,

Team Sportbedrijf Oisterwijk.